



1. Definición

Conjunto de cuidados de enfermería, protocolizados y de calidad, dirigidos a conseguir la adaptación del paciente y de la familia al medio hospitalario con un trato personalizado y humano, asegurando la máxima seguridad y confort para el paciente.

2. Objetivos

- Facilitar la integración del paciente, familia y/o acompañante en el entorno hospitalario con un trato personalizado, humano y respetuoso.
- Proporcionar un entorno de seguridad al paciente, familia y/o acompañante.
- Proporcionar la información mínima necesaria, manteniendo una comunicación efectiva.
- Realizar la valoración de enfermería al ingreso del paciente que permita identificar problemas de salud para la elaboración del plan de cuidados en las primeras 24 h.

3. Información al paciente/familia/acompañante

- En todas las habitaciones de hospitalización nos encontramos unos metacrilatos con información sobre el funcionamiento de las unidades de hospitalización Médica y Quirúrgica (Anexo I) (Anexo II)
- El personal de enfermería informará de todas las dudas y preguntas que nos plantee.

4. Personas Necesario

- Enfermera y TCAE

5. Material Necesario

- Palangana s/p
- 2 toallas: una de baño y otra de cara
- Esponjas
- Pijama o camisón
- Botella o bacinilla

6. Descripción del Procedimiento

Antes de la llegada del paciente, el personal TCAE comprobará:

- Que la Habitación este limpia y la cama hecha.
- Que Funcionan luces, timbre, mando de la cama (en caso de deficiencias avisar para su reparación).
- Que la mesilla, sillas estén disponibles y limpias.

Versión 0.2
Fecha de Revisión (v. 0.1) por la Comisión de Cuidados: 13/11/2019
Fecha de Implantación (v.0.1): 13/11/2019
Fecha de próxima revisión: 2021



- Que el Colchón se encuentren en perfectas condiciones (sustituirlos si tiene deficiencias).
- Preparar los registros y material necesario.

Cuando llega el paciente a la Unidad de Hospitalización:

- El personal de enfermería recibirá al enfermo y se presentará con su nombre.
- El personal de la Unidad se dirigirá al enfermo por su nombre y de usted comprobando que la pulsera identificativa corresponde con la identidad del paciente. Si el paciente procede de CCEE se deberá solicitar la pulsera identificativa a admisión, y proceder a su registro.
- El personal de la Unidad acompañará al paciente y familiares a la habitación, indicándoles cuál es su cama, mesilla, armario, silla, cuña, y/o botella.
- El personal de la Unidad enseñará el funcionamiento de luces, timbre, persianas, y manejo de la cama.
- El personal de la Unidad informará que si tiene objetos de valor los entregue a su familia. Si no tiene familia se custodiará a través del personal de Seguridad de FHC.
- El personal TCAE entregará camisón o pijama y utensilios de aseo. Si precisa, ayudará al paciente y/o cuidador a cambiar de ropa.
- El personal de enfermería solventará las posibles dudas del paciente, en el caso en que las hubiera.
- El personal de enfermería pedirá a los familiares un teléfono de contacto.

7. Complicaciones

- Que el paciente no entienda los contenidos de la información recibida.
- Que existan discrepancias entre familiares y el paciente en cuanto a la información recibida.



8. Precauciones

- Deberá prestarse cuidado especial en aquellos pacientes que tuvieran algún déficit sensorial o discapacidades o por razones de idioma.
- Verificar los datos identificativos del paciente

9. Criterios Normativos

- El personal TCAE comprobará que la habitación esté limpia y preparada para su ingreso y la cama hecha y con las barras subidas.
- El personal de la Unidad comprobará que el nombre del enfermo corresponde con el de la pulsera identificativa que nos facilitó el servicio de Admisión.
- El personal de la Unidad proporcionará la información general del funcionamiento de la unidad y hospital, al paciente y/ o acompañante.
- El personal de enfermería revisará que haya material suficiente para uso personal del enfermo.
- La enfermera realizará la valoración inicial del paciente.

10. Criterios Explícitos

Criterios de Evaluación	SI	NO	NO APLICABLE
¿El personal de TCAE comprobó, previo al ingreso, el correcto estado de la habitación con las barras laterales de la cama subidas ?			
¿Corresponde el nombre de la pulsera del paciente con el nombre del paciente?			
¿Refiere el paciente haber sido informado del funcionamiento de la habitación?			

Versión 0.2
Fecha de Revisión (v. 0.1) por la Comisión de Cuidados: 13/11/2019
Fecha de Implantación (v.0.1): 13/11/2019
Fecha de próxima revisión: 2021



11. Bibliografía

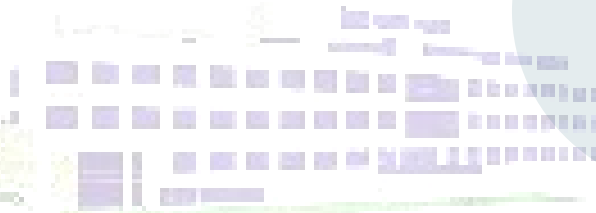
Protocolo acogida C.H.. Juan Canalejo (A Coruña).
Protocolo acogida del H.S. Luis (Palencia)
Protocolo acogida H.S. Divino Halles (Burgos)
Cuaderno gerontológico (Navarra)
Manual de procedimientos básicos de enfermería (Ministerio de sanidad y consumo)
Protocolo de Enfermería C.Netzel. Ed. Doyma 1989.
Técnicas de Enfermería, 2ª edición. A. Esteban de la Torre, Portero Fraile. Ed. Rol 1988.
Manual de procedimientos de Enfermería. Dpto. de Enfermería de Massachussets General Hospital de Boston. Ed. Salvat.
Protocolos de Enfermería. Hospital Universitario San Carlos.
Internet :
www.hrs.junta-andalucia.es/DIGA WEB/ingreso.htm (prot. Reina Sofía)
www.humv.es/información/admisión/b05.htm (prot. Valdecilla)
www.msc.es/INSALUD/hospitales/miguelservet/pacient.htm
www.hsbarbara.com/libro/bienveni.htm
www.hospitaldeMadrid.com/Madrid/page.htm

12. Bibliografía Revisión v. 0.1

Protocolo de Recepción y acogida del paciente en la Unidad de Hospitalización de Tocología. Hospital Virgen de las Nieves (Granada)
www.hca.es- Plan de Acogida a Pacientes. Hospital Universitario Central de Asturias.
www.juntandalucia.es/ PlanAcogida. Hospital Universitario Reina Sofía

13. Autores

Susana Oronoz Garde
Raquel Díaz De Cerio Corres
Cristina De Pablo
Laura Navarro Martínez
Maria Jesús Ibáñez Muñoz
Minerva Rodríguez
Juanma Bardon Rozas
Mª Angeles Azcona García



14. Autores Revisión v0.1

Miembros de la Comisión de Cuidados de la FHC 2014

Versión 0.2
Fecha de Revisión (v. 0.1) por la Comisión de Cuidados: 13/11/2019
Fecha de Implantación (v.0.1): 13/11/2019
Fecha de próxima revisión: 2021



15. AUTORES REVISION vo.2

Miembros de la comisión de Cuidados de la FHC 2019



Versión 0.2
Fecha de Revisión (v. 0.1) por la Comisión de Cuidados: 13/11/2019
Fecha de Implantación (v.0.1): 13/11/2019
Fecha de próxima revisión: 2021